



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IAC	03	رمز السياسة	اسم السياسة : الإبلاغ عن شبكات الفساد
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : 6

الوحدة التنظيمية: مديرية الرقابة والتدقيق الداخلي		
الجهة المعنية بتنفيذ السياسة : كافة الوحدات التنظيمية في وزارة الصحة		
الإعداد : أرب إبراهيم ياسين	التوقيع:	تاريخ الإعداد : ١٥ / ٨ / ٢٠٢٤
التدقيق والمراجعة من قبل مدير الجهة المعدة: مدير مديرية الرقابة والتدقيق الداخلي د. إيمان السباح	التوقيع:	تاريخ التدقيق : ٢٨ / ٨ / ٢٠٢٤
التدقيق من ناحية ضبط الجودة : مدير مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة	التوقيع:	تاريخ تدقيق ضبط الجودة : ٣ / ٩ / ٢٠٢٤
الاعتماد : الأمين العام للشؤون الإدارية والفنية	التوقيع:	تاريخ الاعتماد : ٢٢ / ٩ / ٢٠٢٤

ختم الاعتماد

تتم مراجعة السياسة كل سنتين على الأقل من تاريخ اعتماد آخر طبعة :		
رقم الطبعة	تاريخ الاعتماد	مبررات مراجعة السياسة

وزارة الصحة
مديرية التطوير المؤسسي وضبط الجودة
السياسات والإجراءات
Policies & Procedures
٢٣ أيلول ٢٠٢٤
معتمدة
Approved

ختم النسخة الأصلية

MASTER COPY



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IAC	03	رمز السياسة	اسم السياسة : الإبلاغ عن شبهات الفساد
					الطبعة : الأولى	عدد الصفحات : 6

موضوع السياسة: الإبلاغ عن شبهات الفساد (من ضمنها سرية الموظف وحمايته).

الفئات المستهدفة: لكافة العاملين في وزارة الصحة ولصالحها سواء كانوا موظفين بصرف النظر عن مناصبهم في الوزارة وبدون استثناء ويمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات أو ممارسات غير مشروعة.

الهدف من السياسة /المنهجية: تهدف إلى تعزيز إجراءات وزارة الصحة في الالتزام بمبادئ الحوكمة الرشيدة لتحديد أعلى درجات الشفافية والانضباط والمساءلة والالتزام بكافة التشريعات النازمة للعمل بما يشجع الموظفين والمتعاملين مع الوزارة على الإبلاغ عن المخالفات والممارسات غير المشروعة التي تطل أعمال وزارة الصحة ومصلحتها وسمعتها وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومقبول ولا ينطوي عليه أي مسؤولية.

التعريفات:

1. الوزارة: وزارة الصحة
2. الفساد: هو خروج الموظف العام عن احكام القانون أو الأنظمة أو مخالفة السياسات العامة او استغلال غياب القانون بهدف جني المكاسب المالية أو الحصول على منافع له أو للآخرين من ذوي العلاقة. الهيئة: هيئة النزاهة ومكافحة الفساد.
3. أصحاب المصالح: هم الأطراف الذين لديهم مصلحة في وزارة الصحة ويمكن أن تؤثر أو تتأثر بهم الوزارة.
4. البلاغ الكيدي: الإبلاغ عن المخالفات دون دليل بنية الإضرار بالآخرين.
5. المال العام: هو كل مال يرفد من الخزينة العامة للمملكة أو يعاد الفائض منه الى الخزينة اضافة إلى الاعتداءات على ما هو في حكم المال العام من جهات جرم المشرع الاعتداء على أموالها وهي الشركات المساهمة العامة والشركات غير الربحية والجمعيات والبنوك والأحزاب السياسية.

MASTER COPY

محرر
مراجعة
مراجعة



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	03	رمز السياسة	اسم السياسة : الإبلاغ عن شبهات الفساد
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : 6

6. الوظيفة العامة: هي مجموعة من المهام والواجبات التي تحددها جهة مختصة وتوكلها للموظف للقيام بها بما يقتضي أحكام النظام، وأي تشريع آخر أو تعليمات أو قرارات إدارية وما يتعلق بتلك المهام من صلاحيات وما يترتب عليها من مسؤوليات.
7. مؤشر النزاهة الوطني: هو أداة قياس لمعايير النزاهة الوطنية الخمس وهي سيادة القانون، الشفافية والمساءلة والمحاسبة والعدالة والمساواة، الحوكمة الرشيدة ومدى التقيد والتطبيق من قبل مؤسسات الإدارات العامة.
8. الموظف العام: الشخص المعين بقرار من المرجع المختص في وظيفة مدرجة في جدول التشكيلات ولا يشمل الشخص الذي يتقاضى أجراً يومياً.
9. المُبلِّغ: هو الشخص الذي يُبلغ عن المخالفة.
- أي ممارسة غير مشروعة أخلت بالأحكام الواردة في مدونة قواعد السلوك الوظيفي وأخلاقيات الوظيفة العامة الصادرة استناداً لأحكام المادة (٦٨) من نظام الخدمة المدنية رقم (٩) لسنة ٢٠٢٠ وتعديلاته تعتبر مخالفة يعاقب عليها مرتكبها.
10. لجنة الإبلاغ: هي لجنة يشكلها مدير مديرية الرقابة والتدقيق الداخلي مكونة من ذوي الاختصاص لإستلام البلاغات والتعامل معها واللجنة هي المسؤولة عن وضع أسس وتعليمات وآليات عملها ويتم عرضها على الوزير، على أن يوقع المقرر والعضو على نموذج تعهد وإقرار بالالتزام (ميثاق عمل اللجان) في المحافظة على كتمان وسرية كل ما يتعلق بجميع المعلومات الخاصة بطبيعة عمل اللجنة وعدم الافصاح عنها.

المسؤوليات والأدوار:

1. وزارة الصحة: تضمن بذل كل جهد ممكن ومناسب للمحافظة على كتمان وسرية هوية مقدم البلاغ عن أي مخالفة من أجل حماية المصلحة الشخصية للمُبلِّغ تحت طائلة المسؤولية القانونية.

MASTER COPY

التوقيع



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	03	رمز السياسة	اسم السياسة : الإبلاغ عن شبهات الفساد
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : 6

٢. هيئة النزاهة ومكافحة الفساد: يضمن نظام حماية المبلغين والشهود والمخبرين والخبراء في قضايا الفساد وأقاربهم والأشخاص وثيقي الصلة بهم والصادر بمقتضى الفقرة (ج) من المادة (٢٣) والمادة (٣٠) من قانون هيئة مكافحة الفساد رقم (٦٢) لسنة ٢٠٠٦، للاطلاع على النظام من خلال الرابط التالي:
نظام_حماية_المبلغين_والشهود_والمخبرين_والخبراء_في_قضايا_الفساد_لسنة_٢٠١٤-٢٠١٥.pdf.

https://jiacc.gov.jo/ebv4.0/root_storage/ar/eb_list_page/

٣. الموظف من خلال الإبلاغ عن أي مخالفة أو تجاوز.

٤. لجنة البلاغات ومهامها كالتالي:

- 4.1 استلام البلاغات والتعامل معها بسرية وكتمان.
- 4.2 وضع أسس وتعليمات وآليات للعمل على البلاغات واعتمادها من الوزير.
- 4.3 جمع المعلومات الخاصة بالبلاغ.
- 4.4 التوقيع على نموذج تعهد وإقرار بالالتزام (ميثاق عمل اللجان).

الأدوات:

1. أجهزة حاسوب
2. انترنت
3. نظام إلكتروني
4. أجهزة اتصال محمول
5. تطبيقات مكتبية (اكسل، ورد،.....).

اجراءات الإبلاغ والتعامل مع المخالفات (شبهات الفساد):

1. يشكل مدير مديرية الرقابة والتدقيق الداخلي لجنة الإبلاغ.

MASTER COPY

الموافق

الموافق

الموافق

الموافق



وزارة الصحة
سياسات واجراءات

MOH	POL	D	IAC	03	رمز السياسة	اسم السياسة : الابلاغ عن شبهات الفساد
الطبعة : الأولى						عدد الصفحات : 6

2. يتقدم صاحب البلاغ ببلاغه معززاً بالوثائق المتاحة بالوسائل التي تراها الوزارة مناسبة بما في ذلك الوسائل الإلكترونية، وعلى أن تحتوي المعلومات الواردة في النموذج المرفق لمقرر اللجنة.
3. يقوم مقرر اللجنة بترميز البلاغ وعقد اجتماع اللجنة. حيث تتخذ اللجنة الإجراء الذي تراه مناسباً وفق التشريعات النازمة للتعامل مع المخالفة (شبهة الفساد).
4. إذا استدعى البلاغ إجراء تحقيق، يُشكّل لجنة تحقيق من ذوي الاختصاص للتحقيق في البلاغ بسرية تامه دون الكشف عن هوية مُقدم البلاغ تحت أي ظرف.
5. إذا ثبت بصورة قاطعة أن البلاغ كان كيدياً مقصوداً فيُتخذ بحق مقدم البلاغ الإجراء التأديبي أو القانوني بحقه "حسب المخالفة".
6. تحويل المخالفة في حال ثبوتها الى هيئة النزاهة ومكافحة الفساد مع طلب توفير الحماية للمُبلغ بناءً على تنسيب لجنة التحقيق المشكّلة.
7. يتولى مقرر اللجنة إعلام صاحب البلاغ بالإجراء الذي تم اتخاذه بشأن البلاغ المقدم منه بإطار ما يتفق عليه.
8. يتولى مقرر اللجنة حفظ البلاغات وتقارير التحقيق والوثائق المعززة في ملف خاص وسري وترميزها.

النماذج / المرفقات:

1. نموذج بلاغ عن مخالفات (شبهة فساد).

مؤشرات الأداء:

1. عدد البلاغات المستلمة خلال فترة زمنية محددة.
2. نسبة البلاغات المؤكدة (نسبة البلاغات التي تم التحقق من صحتها من اجمالي البلاغات المستلمة وذلك لقياس جودة البلاغات المقدمة) خلال فترة زمنية محددة.
3. زمن الاستجابة (متوسط الوقت المستغرق للاستجابة للبلاغات).

MASTER COPY

استأجر

نيل

و

٤٥



وزارة الصحة
سياسات وإجراءات

MOH	POL	D	IAC	03	رمز السياسة	اسم السياسة : الإبلاغ عن شبهات الفساد
					الطبعة : الأولى	عدد الصفحات : 6

المراجع:

1. قانون هيئة مكافحة الفساد رقم (٦٢) لسنة ٢٠٠٦.
2. قانون النزاهة ومكافحة الفساد وتعديلاته رقم (١٣) لسنة ٢٠١٦ المنشور على الصفحة ٢٥٧٨ من عدد الجريدة الرسمية رقم ٥٣٩٧ بتاريخ ٢٠١٦/٥/١٦
3. قانون الجرائم الاقتصادية رقم (١١) لسنة ١٩٩٣ المادة ٢/أ.

MASTER COPY

مستند
مستند

